



Política de Calidad

La empresa LAYMATEC TÉCNICAS INDUSTRIALES, S.L. especializada en servicios de mantenimiento e higiene en instalaciones relacionadas con el tratamiento de aguas y aire, establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para garantizar la calidad de sus servicios, la satisfacción de sus clientes y la mejora continua de la organización.

Para ello, LAYMATEC ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001, considerando el contexto de la organización, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, así como los riesgos y oportunidades asociados a su actividad, incluidos aquellos relacionados con el cambio climático que puedan afectar a la prestación de los servicios.

La organización asume los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, normativos y contractuales aplicables, así como con los requisitos de clientes y partes interesadas.
- Garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los servicios prestados en instalaciones relacionadas con el tratamiento de aguas y aire.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de los procesos de la organización.
- Aplicar el enfoque basado en riesgos y oportunidades en la gestión de las actividades y en la toma de decisiones.
- Asegurar la competencia, formación y participación del personal, promoviendo su implicación en la mejora continua.
- Proporcionar los recursos necesarios para el correcto desarrollo de las actividades y la consecución de los objetivos de calidad.
- Mantener una relación de colaboración con clientes, proveedores y demás partes interesadas para favorecer la mejora continua de los servicios.

Asimismo, esta Política de Calidad será comunicada, mantenida y revisada periódicamente, asegurando su comprensión y aplicación en toda la organización, así como su disponibilidad para las partes interesadas pertinentes.

Juan Luis Chicote Carrión
Director General
LAYMATEC TÉCNICAS INDUSTRIALES, S.L.